

Servicekunskap 2

100p

Kursen tar upp fördjupad information om handels- och tjänstesektorns centrala yrken, branscher och arbetsuppgifter, samt roller, funktioner och deras nytta i näringsliv och samhälle.

Innehåll

- Lagar och andra bestämmelser
- Säkerhet för kunder, personal och företag
- Miljöfrågor och miljömärkning
- Historik, strukturomvandling och utvecklingstendenser inom handels- och tjänstesektorn

Förkunskaper

Kursen kräver betyg från grundskola eller motsvarande samt grundläggande svenska/svenska som andraspråk och matematik.

För att läsa Servicekunskap 2 behöver du ha läst Servicekunskap 1.

ANSÖK TILL DIN KURS PÅ FÖLJANDE VIS....

Alternativ 1:

Via din hemkommun
(studietid 5, 10 eller 20 veckor)

1. Kontakta din hemkommun, stäm av att du har rätt behörighet till utbildningsstart
2. Gör din ansökan via kommunens hemsida
3. Vänta återkoppling om startdatum
4. Du är nu redo att starta din utbildning!

Alternativ 2:

Privata studier
(studietid 5, 10 eller 20 veckor)

1. Boka din utbildning via vår hemsida
2. Välj avbetalning eller betala direkt
3. Vänta återkoppling om startdatum
4. Starta din utbildning - genomför i valfritt tempo!

KONTAKT INFORMATION

Tel: 08- 642 89 50
utbildning@mindful.se
www.mindful.se