



# Servicekunskap 1

## 100p

Kursen behandlar de grundläggande begrepp, funktioner och servicekoncept, samt betydelsen av vad god service innebär och är.

### Innehåll

- Service vid försäljning
- Säljarens arbetsuppgifter
- Värderingar och attityder i servicesituationer
- Verbal och ickeverbal kommunikation
- Konsumentlagar och god säljetik
- Betalningssätt och betalningsformer

### Förkunskaper

Kursen kräver betyg från grundskola eller motsvarande samt grundläggande svenska/svenska som andraspråk och matematik.

## ANSÖK TILL DIN KURS PÅ FÖLJANDE VIS....

#### Alternativ 1:

Via din hemkommun  
(studietid 5, 10 eller 20 veckor)

1. Kontakta din hemkommun, stäm av att du har rätt behörighet till utbildningsstart
2. Gör din ansökan via kommunens hemsida
3. Vänta återkoppling om startdatum
4. Du är nu redo att starta din utbildning!

#### Alternativ 2:

Privata studier  
(studietid 5, 10 eller 20 veckor)

1. Boka din utbildning via vår hemsida
2. Välj avbetalning eller betala direkt
3. Vänta återkoppling om startdatum
4. Starta din utbildning - genomför i valfritt tempo!

#### KONTAKT INFORMATION

Tel: 08- 642 89 50  
utbildning@mindful.se  
www.mindful.se