

# Receptions- och konferensservice

## 100p



Kursen är för dig som vill arbeta inom reception och kundtjänst. Du får lära dig om arbeten inom mässor, event och konferenser.

### Innehåll

- Mötesindustrin
- Branschorganisationer
- Service- och kundservicebegrepp
- Olika system för reception och kundtjänst
- Planering och utföring av arbete i reception och kundtjänst
- Tekniska hjälpmedel och utrustning
- Miljöfrågor och säkerhetsfrågor

### Förkunskaper

Kursen kräver betyg från grundskola eller motsvarande samt grundläggande svenska/svenska som andraspråk och matematik.

## ANSÖK TILL DIN KURS PÅ FÖLJANDE VIS....

#### Alternativ 1:

**Via din hemkommun**  
(studietid 5, 10 eller 20 veckor)

1. Kontakta din hemkommun, stäm av att du har rätt behörighet till utbildningsstart
2. Gör din ansökan via kommunens hemsida
3. Vänta återkoppling om startdatum
4. Du är nu redo att starta din utbildning!

#### Alternativ 2:

**Privata studier**  
(studietid 5, 10 eller 20 veckor)

1. Boka din utbildning via vår hemsida
2. Välj avbetalning eller betala direkt
3. Vänta återkoppling om startdatum
4. Starta din utbildning - genomför i valfritt tempo!

#### KONTAKT INFORMATION

Tel: 08- 642 89 50  
utbildning@mindful.se  
www.mindful.se